

Gemeenteraad

MOTIE NR. 2020 - 24

Vergadering : Gemeenteraad d.d. 10 november 2020
Agendapunt : 8.1 Programmabegroting en Meerjarenraming 2021-2024
Onderwerp : Heldere Taal

De Raad van Coevorden, in vergadering bij elkaar

Aanleiding

De gemeente Coevorden heeft prima initiatieven om laaggeletterdheid te bestrijden. Een ontwikkeling, die wij van harte steunen. De gemeente gaat hierbij uit van het verhogen van het niveau van laaggeletterden. Wij pleiten voor een dubbele aanpak:

- de gemeente zelf communiceert op taalniveau B1 in geschreven teksten voor de inwoners en de mondelinge communicatie met inwoners;
- de gemeente communiceert op niveau C1 over verordeningen en regelgeving.

Dit is wat de richtlijnen van de Rijksoverheid ook voorschrijven.

Wij vinden dat:

- Alle inwoners van de gemeente Coevorden recht hebben op heldere en goed leesbare regelingen, verordeningen en brieven;
- Alle inwoners openbare vergaderingen goed moeten kunnen volgen;
- Het niet (goed) kunnen lezen en schrijven van informatie van de gemeente betekent dat mensen in een geïsoleerde positie of problemen kunnen raken omdat zij informatie en voorlichting niet begrijpen;
- Heldere taal in documenten en bij mondelinge communicatie de dienstverlening van de overheid vergroot;
- Iedereen toegang moet hebben tot de informatie van de gemeente;
- Ook moet deze informatie voor iedereen begrijpelijk zijn;
- De gemeente eenvoudig communiceren moet bevorderen;
- Een dubbele aanpak vanuit de positie van laaggeletterden én vanuit de positie van de gemeentelijk overheid tot maximaal gewenste resultaten zal leiden.

Vraagt het College:

- Via de gebruikelijke kanalen de bestaande communicatie van de gemeente Coevorden zoals brieven, folders en de website te onderzoeken en te beoordelen;
- Hierbij uit te gaan van de richtlijnen van de Rijksoverheid (publieksteksten op B1 en verordeningen en regelgeving op C1);
- De kosten van dit onderzoek, de kosten voor het omzetten in begrijpelijke taal, en de kosten voor de toepassing van de criteria, te dekken uit de communicatiemiddelen;

- Daarnaast bewust zulke woorden te gebruiken, dat openbare vergaderingen voor iedereen een meerwaarde hebben en te volgen zijn.

Dalen, 10 november 2020



Henk Bouwers
PPC (Politieke Partij Coevorden)

Joop Slomp
PvdA Coevorden

Resultaat Stemming:

~~Aangenomen~~ **Verworpen met**

15

stemmen voor en

8

stemmen tegen

voorzitter,

griffier,