

## Raadsvoorstel gemeente Coevorden

|                        |  |
|------------------------|--|
| Datum raadsvergadering | 18 december 2018   |
| Versie                 | 1  |
| Agendapunt             | 6.7  |
| Naam rapporteur        | F. de Boer   |
| Rv.nr.                 | 1495   |
| Openbaar               | Ja   |
| Portefeuillehouder     | J. Zwiers  |
| Onderwerp              | 1 <sup>e</sup> wijziging legesverordening 2019             |
| Voorgesteld besluit    | Vaststellen 1 <sup>e</sup> wijziging legesverordening 2019 |

Aan de raad,

### Inleiding

Dienstverlening is continue in ontwikkeling. De omgeving verandert, maar ook de verwachtingen van inwoners. Het bezorgen van reisdocumenten past binnen de ambities van de gemeente op het terrein van dienstverlening. Het thuisbezorgen van documenten heeft een innovatief karakter en is zeer klantgericht. Het levert voor onze inwoners excellente dienstverlening op. Inwoners hebben vanaf 1 januari 2019 de keus tussen afhalen of thuisbezorgen van hun reisdocument. Om dit mogelijk te maken, wordt u een wijziging van de legesverordening 2019 voorgesteld.

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) heeft de maximumtarieven bekendgemaakt die in 2019 voor paspoort en Nederlandse identiteitskaart gelden. Deze moeten nog worden vastgesteld door de Rijksministerraad, maar de verwachting is dat deze niet meer wijzigen.

De nieuwe maximumtarieven zijn hoger dan de maximumtarieven die in juli 2018 zijn bekendgemaakt op basis van het consultatievoorstel door de rijksdienst. Dit leidt tot aanpassing van de tarieven zoals vastgesteld in de raadsvergadering van 6 november 2018.

Normaliter zijn wij bevoegd om wijzigingen in de tarieven van paspoorten en reisdocumenten vast te stellen. Voor de nieuwe dienstverlening van het bezorgen van reisdocumenten is uw raad bevoegd tot aanpassing van de verordening en tarieventabel. Uit praktisch oogpunt stellen wij u voor één integrale wijziging vast te stellen. De aangepaste tarieven zijn opgenomen in 1<sup>e</sup> wijziging legesverordening 2019.

### Argumenten

De afgelopen jaren is het thuisbezorgen van documenten getest in een aantal gemeenten; na een positieve evaluatie wordt dit nu mogelijk voor elke gemeente die dit wil invoeren. Voor inwoners die niet zelf naar het gemeentehuis kunnen komen, bijvoorbeeld omdat ze aan bed zijn gekluisterd, gold al dat de gemeente naar hen toe kwam.

Bij reisdocumenten is het in verband met de identiteitsvaststelling noodzakelijk dat inwoners persoonlijk een document aanvragen en ophalen. Dat zijn twee bezoeken aan de afdeling burgerzaken voor de aanvraag van één product. Het thuisbezorgen van het document zorgt ervoor dat er maar één bezoek nodig is.

Inwoners vragen het document aan bij de afdeling burgerzaken. Het document wordt uitsluitend op afspraak bezorgd door de bezorgdienst en alleen persoonlijk overhandigd nadat de identiteit van de ontvanger is vastgesteld. Bezorging gebeurt op het thuisadres en op het werkadres. De bezorgtijden zijn ruim, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur en 21.00 uur en op zaterdag vooralsnog tussen 9.00 en 12.00 uur. Ervaring uit andere gemeenten leert dat het in onze gemeente jaarlijks om circa 15% reisdocumenten gaat. Op jaarbasis worden er gemiddeld 6.037 reisdocumenten door inwoners aangevraagd.

Voorgesteld wordt het tarief van € 4,95 te hanteren voor het thuisbezorgen van reisdocumenten, per bezorging op hetzelfde adres, op dezelfde dag en tijdstip.

**Kosten, baten, dekking**

We verwachten aan extra kosten ongeveer 8,- euro per adres. Dit is het gevolg van de huidige tarieven van de bezorgdienst t.o.v. de leges. De verwachting is dat de tarieven de komende tijd zullen dalen. Er zal meer concurrentie zijn tussen bezorgdiensten. Daarnaast zal er sprake zijn van een volumestijging, omdat steeds meer gemeenten het thuisbezorgen van documenten zullen aanbieden.

Voor de dekking zal een beroep gedaan worden op het budget van KBB. De totale kosten bedragen voor de komende jaren ongeveer € 15.000,-.

**Opmerkingen**

Geen.

**Aanpak/uitvoering**

Na vaststelling maakt u deze bekend via het elektronisch gemeentebblad [officielebekendmakingen.nl](http://officielebekendmakingen.nl) en neemt deze op in het verordeningenregister, de CVRD ([overheid.nl](http://overheid.nl)) en onze website.

**Communicatie**

Bekendmaking vindt plaats via het elektronisch gemeentebblad.

**Bijlagen**

1e wijziging legesverordening 2019 en korte beschrijving werkwijze.

**Samenvatting**

Het college wil het bezorgen van reisdocumenten voor de inwoners van Coevorden mogelijk maken.

Burgemeester en wethouders van Coevorden,

de gemeentesecretaris

de burgemeester

B.M. de Vries

B.J. Bouwmeester