



PERSBERICHT

Rekenkamercommissie

Postbus 2
7740 AA Coevorden
T: 0570-638 095
E: rekenkamer@coevorden.nl
I: www.coevorden.nl/rekenkamer

18 februari 2010

EMBARGO tot dinsdag 23 februari 2010, 14.30 uur

Probleemgroepen bouwaanvraag tevreden

De aanvragers van een bouwvergunning bij wie de behandeling ervan problematisch verloopt, zijn desondanks tevreden. Zij geven de gemeente Coevorden gemiddeld een 6,0 als rapportcijfer voor de gemeentelijke vergunningverlening. Bovendien is deze probleemgroep slechts klein. Bij 9 van de 10 aanvragers verloopt de aanvraag wel normaal. Zij geven de gemeente gemiddeld een 7,6. Zowel de relatief kleine probleemgroep als de grote groep gewone aanvragers zijn kortom voldoende tevreden tot zeer tevreden. Dat concludeert de Rekenkamercommissie Coevorden in haar vervolgonderzoek naar de bouwvergunningverlening door de gemeente Coevorden. Zij biedt dit onderzoeksrapport op 23 februari aan de gemeenteraad aan.

Dit rapport is een uitbreiding van een onderzoek dat de rekenkamercommissie in 2007-2008 gedaan heeft. In het eerste rapport heeft deze commissie de grote groep gewone aanvragers onderzocht. In het huidige, tweede, rapport richt de commissie zich op drie specifieke probleemgroepen: de groep die in de informele voorfase is blijven steken, de groep bij wie de gemeente een vergunning geweigerd heeft en tot slot diegenen, die een ingediende aanvraag zelf hebben ingetrokken. Voor beide onderzoeken zijn aanvragers van bouwvergunningen geënquêteerd over hun ervaringen.

Uit dit onderzoek blijkt verder dat bij de probleemgroepen de aanvragers van bouwvergunningen de formele status van hun aanvraag in ongeveer een kwart van alle gevallen anders inschatten dan de gemeente geregistreerd heeft. Kennelijk is de procedure waarmee de gemeente vergunningaanvragen afhandelt, voor veel aanvragers verwarrend. Deze misverstanden tussen ambtenaar en aanvrager dragen bij aan de problemen in de vergunningverlening.

Aanbevelingen

De rekenkamercommissie doet drie aanbevelingen aan de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders:

1. Vermijd verwarring bij de vergunningaanvrager over de voortgang van zijn aanvraagprocedure, door hem in staat te stellen om zijn voortgang (grafisch) te volgen.

2. Leg de vergunningaanvrager uit wat de status is van ambtelijke adviezen in de voorfase en dus wat zijn opties zijn na een negatief advies in de voorfase.

3. Stuur de verwachtingen van de vergunningaanvragers door de verwachte looptijd van de procedure te voorspellen.

Het college van B&W stemt in met de conclusies en aanbevelingen van het rapport.

De Rekenkamercommissie Coevorden

De rekenkamercommissie is in 2006 ingesteld en bestaat uit twee gemeenteraadsleden en drie leden van buiten de gemeenteraad. Zij ondersteunt de gemeenteraad door te onderzoeken of het gemeentelijke bestuur efficiënt, effectief en volgens de regels heeft gehandeld. De rekenkamercommissie is onafhankelijk van het gemeentelijke apparaat, zodat zij vrij is om haar oordeel uit te spreken.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

De Rekenkamercommissie Coevorden overhandigt het eerste exemplaar van het rapport aan de plaatsvervangend voorzitter van de gemeenteraad, PvdA-fractievoorzitter Ria Besselink. Dit zal zijn op dinsdag 23 februari 2010, aansluitend op het persuurtje met het college. De vertegenwoordigers van de media zijn van harte welkom bij de overhandiging, waarbij er gelegenheid is om vragen te stellen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de plaatsvervangend voorzitter van de Rekenkamercommissie Coevorden, de heer Albert Smale (0570-638 095, ajm.smale@wxs.nl).